

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen der Greenova – Professionelle Reinigung, Entrümpelung & Transport.

2. Angebot und Vertrag

Alle Angebote sind unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche oder mündliche Auftragsbestätigung zustande.

3. Preise

Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise. Zusatzleistungen, die nicht im ursprünglichen Angebot enthalten sind, werden nach vorheriger Absprache gesondert berechnet.

4. Termine

Vereinbarte Termine sind einzuhalten. Sollte ein Termin verschoben werden müssen, informieren wir unsere Kunden schnellstmöglich. Kunden werden gebeten, Terminänderungen ebenfalls rechtzeitig mitzuteilen.

5. Zahlung

Die Zahlung erfolgt nach Abschluss der vereinbarten Leistung, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Zahlungsfrist beträgt 7 Tage nach Rechnungsstellung.

6. Leistungen

Unsere Arbeiten werden sorgfältig und fachgerecht ausgeführt. Der Leistungsumfang richtet sich nach dem individuell vereinbarten Angebot.

7. Haftung

Für Schäden haften wir ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Für bereits vorhandene Schäden oder Mängel übernehmen wir keine Haftung.

8. Stornierung

Kostenlose Stornierungen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei kurzfristigen Absagen behalten wir uns vor, entstehende Kosten in Rechnung zu stellen.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung von Anfragen und Aufträgen verarbeitet und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.

10. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht.